

Zpráva o shodě s požadavky na přístupnost podle

<https://www.pupamilano.cz>

Poslední aktualizace: 30. 3. 2026

Tento dokument byl sestaven ve zjednodušené formě a s jasným a srozumitelným jazykem ve shodě s principy požadavků na přístupnost určenými směrnicí (EU) 2019/882 a italským legislativním dekretem č. 82 z 27. května 2022, s mimořádným důrazem na povinnost poskytovat vnímavé, ovladatelné, srozumitelné a stabilní informace pro všechny uživatele, včetně osob se zdravotním postižením.

Ve smyslu článku 12 italského legisl. dekr. 82/2022 a přílohy I, sekce III a IV, musí být informace týkající se přístupnosti ke službám představované jasným, srozumitelným a přístupným způsobem, také prostřednictvím použití jednoduchého jazyka a nesložité struktury.

Výběr syntézy a jednoduchosti tohoto dokumentu proto představuje přímé uplatnění zákonné povinnosti a nepředstavuje omezení dostupných informací, které zůstávají kompletně upravené technickou dokumentací a právním rámcem.

Tento dokument byl poskytnut společností [Accessiway](#) za účelem splnění povinností Evropského zákona o přístupnosti, dokud kompetentní národní orgán neposkytne oficiální model.

Každý složitý odstavec je uveden objasněním v jednoduchém jazyce.

Úvod

Chceme, aby všichni, včetně osob se zdravotním postižením, používali naši službu jednoduchým způsobem. Tento dokument objasňuje, co děláme, aby byl přístupný a respektoval standardy jako Evropský zákon o přístupnosti nebo Pravidla přístupnosti webového obsahu (WCAG).

Micys Company S.p.A. se zavazuje k přístupnosti a inkluzivitě. Chceme, aby všichni naši zákazníci, včetně osob se zdravotním postižením, mohli úspěšně používat naši službu.

Tento dokument objasňuje funkce přístupnosti webových stránek <https://www.pupamilano.cz>, jak uspokojujeme požadavky Evropského zákona o přístupnosti, normy EN 301549, pravidel WCAG 2.2, zákona o občanských právech Američanů se zdravotním postižením (ADA) a Oddílu 508 (Section 508), a co děláme pro udržování a zlepšování přístupnosti. Toto prohlášení se týká pouze webových stránek <https://www.pupamilano.cz>.

Tyto informace pravidelně aktualizujeme v rámci postupného zlepšování webových stránek <https://www.pupamilano.cz>.

Celkový přehled

Popis služby

Jedná se o platformu B2C pro koupi online kosmetických produktů a produktů pro péči o pleť.

Jak se používají webové stránky

<https://www.pupamilano.cz>

(přístupnost a ovladatelnost)

Děláme všechno pro to, aby byly webové stránky <https://www.pupamilano.cz> jednoduše použitelné pro všechny. Následuje celkový přehled o tom, jak navigovat a používat naši službu při použití asistivních technologií nebo speciálních konfigurací.

Jak se používají internetové stránky

<https://www.pupamilano.cz>

Uživatelé si mohou prohlížet produkty PUPA Milano, zobrazovat redakční obsah, přidávat produkty do nákupního košíku a dokončit nákup s použitím různých způsobů platby. Dále si mohou vytvořit osobní účet, díky kterému budou moci využívat některé informace a prohlížet si své nákupy a seznamy přání.

Přístupnost webových stránek <https://www.pupamilano.cz>

Používejte standardní způsoby interakce s operačním systémem a asistivní technologie.

Pokud potřebujete další objasnění o použití kterékoli části webových stránek <https://www.pupamilano.cz>, obraťte se prosím na naši podporu pro poskytnutí personalizované podpory na míru. Klademe si za cíl poskytnout jakýkoli popis nebo potřebné doplňkové objasnění pro správnou činnost služby.

Shoda přístupnosti

(jak dodržujeme požadavky)

Vyhodnotili jsme webové stránky <https://www.pupamilano.cz> z hlediska požadavků Evropského zákona o přístupnosti (v případě potřeby i z hlediska jeho místní aplikace), zákona ADA, pravidel WCAG 2.2, a oddílu 508 a jsou:

Vnímatelné

- Obsah je představován v pořadí, které je výsledkem logické a sémantické struktury, která umožňuje asistivním technologiím jeho správnou interpretaci.
- Pokyny poskytnuté pro práci s obsahem a jeho pochopení se nezakládají výhradně na sensorických vlastnostech, jako jsou tvar, barva, velikost, vizuální umístění, nasměrování nebo zvuk.
- Obsah se správně přizpůsobuje nasměrování displeje a udržuje zobrazování a fungování koherentní.
- Tam, kde jsou přístupná zadávací pole, která akceptují specifická data, je jejich účel správně oznámen a je implementován ve shodě.
- Informace nejsou přenášeny výhradně prostřednictvím barvy, nebo představují alternativu přístupnou jako text nebo symboly.
- Obsah je přizpůsobitelný a umožňuje uživatelům vlastní přizpůsobení rozměru textu při zachování plné použitelnosti rozhraní.
- Informace jsou prezentovány s použitím textu a vyhnutím se textovým obrázkům, které nejsou nezbytné a nejsou výsledkem vlastního přizpůsobení.
- Obsah, který nevyžaduje dvojrozměrné zobrazení, se správně přeskládá při změně zobrazeného rozměru uživatelským programem.
- Změna rozteče textů s ohledem na výšku řádků, na mezery mezi odstavci, písmeny nebo slovy nezpůsobuje ztrátu informací nebo obsahu.
- Nedochozí k případům, ve kterých přídatný obsah, aktivovaný najetím kurzorem nebo zaměřením, nečekaně zmizí, nemůže být zavřen bez přesunutí kurzoru nebo zaměření, nebo nezůstane viditelný.

Použitelné

- Nejsou přítomné klávesnicové pasti (je možné navigovat volně uvnitř i zvenčí)

všech komponentů).

- Není přítomné žádné rušení v podobě klávesnicových zkratk tvořených samostatnými písmeny, čísly nebo symboly.
- Nejsou přítomné časové limity vnučené obsahem nebo, jsou-li přítomné, jsou kontrolovatelné uživatelem, nastavitelné, rozšířitelné nebo oprávněné funkčními potřebami nebo potřebami vyplývajícími z předpisů.
- Nepoužívá se blikající nebo přerušovaný obsah na úrovních, které mohou způsobit epileptický záchvat, zůstávajíce v bezpečnostních limitech.
- Přeskakovací odkazy jsou implementovány pro umožnění rychlé navigace k hlavnímu obsahu, čímž zlepšují přístupnost a uživatelskou zkušenost.
- Účel spojení může být určen textem samotného spojení nebo alespoň textem spojení v kontextu jeho přílehlého obsahu.
- Existuje více způsobů pro identifikaci obsahu uvnitř prostředí.
- Záhloví a popisky objasňují obsah a funkce.
- Indikátor zaměření navigace z klávesnice je viditelný na všech interaktivních prvcích.
- Prvky, které mohou přijmout zaměření navigace, jsou vždy alespoň částečně viditelné ve viditelné oblasti.
- Všechny funkce nevyžadují pro použití složitá gesta.
- Funkce se nespouštějí ihned po doteku, je možné je zrušit před jejich dokončením a pro jejich fungování není třeba držet stisknuté.
- U součásti uživatelského rozhraní s popisky, které zahrnují text nebo textové obrázky, název přečtený asistivními technologiemi obsahuje vizuálně představený text.
- Všechny funkce jsou použitelné bez toho, aby se vycházelo výhradně z pohybu zařízení nebo uživatele.
- Všechny funkce jsou použitelné bez potřeby jejich nezbytného přetažení.
- Kliknutelná plocha interaktivních prvků je dostatečně široká pro zaručení pohodlné interakce pro uživatele.

Srozumitelné

- Jazyk každé stránky je definován vhodným způsobem a použitý koherentně v celé službě.
- Všechny části jazyka, které to vyžadují, jsou určitelné programově.
- Když dojde k zaměření součásti uživatelského rozhraní navigací, nevytvářejí nečekané změny kontextu, které by mohly dezorientovat uživatele.
- Když dojde k aktivaci součásti uživatelského rozhraní uživatelem prostřednictvím klávesnice nebo asistivních technologií, nevytvářejí se

nečekané změny kontextu, které by mohly dezorientovat uživatele.

- Přítomné mechanismy navigace jsou umístěny koherentním způsobem uvnitř celého toku služby.
- Opakované prvky rozhraní jsou definované koherentním způsobem pro usnadnění identifikace.
- Mechanismy pro požádání o podporu nebo pomoc v daném prostředí jsou koherentní.
- Když je automaticky zjištěna chyba zadávání, prvek s chybou je identifikován a chyba je popsána prostřednictvím textu.
- Když je identifikována chyba zadávání a jsou známá doporučení pro její korekci, tato doporučení jsou poskytnuta uživateli, s výjimkou případů určených předpisy.
- Obsah píšeme jasným a jednoduchým jazykem.

Robustní

- Jsou použity standardní vývojové technologie, interpretovatelné asistivními technologiemi.

Webové stránky <https://www.pupamilano.cz> jsme testovali s nejběžnějšími asistivními technologiemi v široké škále konfigurací operačních systémů a prohlížečů:

- Čtečky displeje (jako NVDA a JAWS ve Windows, VoiceOver v Mac a iOS) kvůli potvrzení správného oznámení všech interaktivních prvků a možnosti jejich použití.
- Testujeme také zvětšení obrazu na displeji a režimy vysokého kontrastu.

Zaměřujeme se na kompatibilitu s aktuálními verzemi hlavních asistivních technologií. Náš kód dodržuje osvědčené postupy popsané v pravidlech WCAG 2.2 a v normě EN 301 549 pro robustní implementaci, což znamená, že by měl zůstat přístupný také s rozvojem technologie.

Standard: na základě výše uvedeného aplikujeme nejnovější kritéria pravidel WCAG 2.2 AA a normy EN 301 549 pro zaručení přístupnosti. Dodržení těchto standardů vytváří předpoklad shody s požadavky EAA a ADA a dalších předpisů založených na stejných technických standardech.

Nepřetržitá údržba a monitorování

Přístupnost není pro nás jednorázovým závazkem, ale nepřetržitým procesem. Podívejte se, jak zaručujeme, že internetové stránky <https://www.pupamilano.cz> zůstávají i časem přístupné:

- S podporou technologie [AccessiWay](#) jsme dne **30. 3. 2026** provedli externí manuální audit, vedený odborníky, pro ověření naší shody s přístupností. Udržujeme cyklus nepřetržitého testování a zlepšování s pravidelnou podporou pro zaručení provádění kompletních auditů, včetně manuálního testování odborníky, kteří používají asistivní technologie, nejméně jednou ročně.
- Používáme nástroje pro automatizované testování, integrované v našem procesu vývoje s cílem urychleně identifikovat nejběžnější problémy s přístupností (jako chybějící alternativní text nebo označení formulářových polí popisky). Každá aktualizace kódu prochází těmito kontrolami.

Zpětná vazba a kontakty

Rádi dostáváme rady pro zlepšení internetových stránek <https://www.pupamilano.cz>. Pokud narazíte na problémy nebo budete mít pro nás rady, obraťte se na nás e-mailem, telefonicky nebo poštou. Objasněte podrobnosti problému, abychom vám mohli pomoci.

Velmi nám záleží na příspěvku našich uživatelů, zejména pokud nás informují, že něco nefunguje. Pokud máte potíže s přístupem ke kterékoli části webových stránek <https://www.pupamilano.cz>, pokud narazíte na problém s přístupností nebo pokud máte rady pro zlepšení, dejte nám to vědět.

E-mail: cs1.pupa@villaeriva.it

Telefon: +39 039 95 30 201

Adresa: <https://www.pupamilano.cz/customer-care#contactus-form>.

Když se na nás obracíte, prosíme vás o uvedení co největšího možného počtu podrobností o problému (která stránka nebo funkce nefunguje, co se stalo a kterou asistivní technologii používáte, jedná-li se o ten případ). Budeme se snažit zohlednit vaši zpětnou vazbu do 15 pracovních dnů a uděláme vše pro co nejrychlejší vyřešení problému nebo abychom vás informovali o postupu prací na jeho řešení.

Aplikace: Pokud si myslíte, že vaše problémy s přístupností nebyly vyřešeny vhodným způsobem, máte právo na zaslání vaší reklamace. Upřímně si přejeme vyřešit jakýkoli problém spolu s vámi dříve, než dosáhne tohoto stádia.

Historie dokumentu: Tento dokument byl naposledy zkontrolován a aktualizován dne **30. 3. 2026**. Předpokládáme provádět jeho kontrolu nejméně jednou ročně, nebo kdykoli dojde k významným změnám služby.

EN301549 – technická zpráva

Kapitola 5: Obecné požadavky

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
5.1 Uzavřená funkce	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.1.2 Obecné informace	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.1.2.1 Uzavřená funkce	<i>Viz 5.2 až 13</i>	<i>Viz informace 5.2 až 13</i>
5.1.2.2 Asistivní technologie	<i>Viz 5.1.3 až 5.1.6</i>	<i>Viz informace 5.1.3 až 5.1.6</i>
5.1.3 Nevizuální přístup	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.1.3.1 Zvukový výstup vizuálních informací	Neaplikovatelné	
5.1.3.2 Reprodukce zvukového výstupu, včetně řeči	Neaplikovatelné	
5.1.3.3 Korelace zvukového výstupu	Neaplikovatelné	
5.1.3.4 Kontrola uživatele hlasového výstupu	Neaplikovatelné	
5.1.3.5 Automatické přerušení hlasového výstupu	Neaplikovatelné	
5.1.3.6 Hlasový výstup pro netextový obsah	Neaplikovatelné	
5.1.3.7 Hlasový výstup pro videoinformace	Neaplikovatelné	

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
5.1.3.8 Maskované zadávání	Neaplikovatelné	
5.1.3.9 Soukromý přístup k osobním údajům	Neaplikovatelné	
5.1.3.10 Zvukový výstup bez rušení	Neaplikovatelné	
5.1.3.11 Hlasitost soukromého poslechu	Neaplikovatelné	
5.1.3.12 Hlasitost reproduktoru	Neaplikovatelné	
5.1.3.13 Obnovení hlasitosti	Neaplikovatelné	
5.1.3.14 Mluvené jazyky	Neaplikovatelné	
5.1.3.15 Identifikace nevizuálních chyb	Neaplikovatelné	
5.1.3.16 Účtenky, jízdenky/vstupenky, výsledky transakcí	Neaplikovatelné	
5.1.4 Uzavřená funkce při zvětšování textu	Neaplikovatelné	
5.1.5 Vizuelní výstup pro zvukové informace	Neaplikovatelné	
5.1.6 Činnost bez rozhraní klávesnice	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.1.6.1 Uzavřená funkce	<i>Viz 5.1.3.1 až 5.1.3.16</i>	<i>Viz informace 5.1.3.1 až 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Zaměření vstupu	Neaplikovatelné	
5.1.7 Přístup bez řeči	Neaplikovatelné	
5.2 Aktivace prvků přístupnosti	Neaplikovatelné	

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
5.3 Biometrické údaje	Neaplikovatelné	
5.4 Uchovávání informací o přístupnosti během konverze	Neaplikovatelné	
5.5 Použitelné části	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.5.1 Způsob použití	Neaplikovatelné	
5.5.2 Rozlišitelnost použitelných částí	Neaplikovatelné	
5.6 Blokování nebo přepínání ovládacích prvků	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
5.6.1 Hmatový nebo sluchový stav	Neaplikovatelné	
5.6.2 Vizuelní stav	Neaplikovatelné	
5.7 Opakování kláves	Neaplikovatelné	
5.8 Přijetí klíče dvojitým úderem	Neaplikovatelné	
5.9 Současné uživatelské úkony	Neaplikovatelné	

Kapitola 6: Informační a komunikační technologie (ICT) s obousměrnou hlasovou komunikací

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
6.1 Zvuková šířka pásma pro řeč	<i>Neaplikovatelné</i>	
6.2 Funkce textu v reálném čase (RTT)	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
6.2.1.1 Textová komunikace v reálném čase (RTT)	Neaplikovatelné	
6.2.1.2 Souběžný hlas a text	Neaplikovatelné	
6.2.2.1 Vizually rozlišitelný displej		
6.2.2.2 Programově určitelný směr odesílání a přijímání	Neaplikovatelné	
6.2.2.3 Identifikace mluvčího	Neaplikovatelné	
6.2.2.4 Vizualní indikátor zvuku s textem v reálném čase (RTT)	Neaplikovatelné	
6.2.3 Interoperabilita	Neaplikovatelné	
6.2.4 Reakce textu v reálném čase (RTT)	Neaplikovatelné	
6.3 Identifikace volajícího	Neaplikovatelné	
6.4 Alternativy k hlasovým službám	Neaplikovatelné	
6.5 Videokomunikace	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
6.5.1 Obecné informace (informativní)	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
6.5.2 Rozlišení	Neaplikovatelné	
6.5.3 Položka snímkové frekvence	Neaplikovatelné	
6.5.4 Synchronizace mezi zvukem a videem	Neaplikovatelné	
6.5.5 Vizuální indikátor zvuku s videem	Neaplikovatelné	
6.5.6 Identifikace reproduktoru s videokomunikací (znakový jazyk)	Neaplikovatelné	
6.6 Alternativy k videoslužbám (informativní)	<i>Informativní – odpověď není nutná</i>	<i>Informativní – odpověď není nutná</i>

Kapitola 7: ICT s funkcemi videa

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
7.1 Technologie zpracování titulků	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
7.1.1 Přehrávání titulků	Neaplikovatelné	
7.1.2 Synchronizace titulků	Neaplikovatelné	
7.1.3 Uchovávání titulků	Neaplikovatelné	
7.1.4 Charakteristiky titulků	Neaplikovatelné	
7.1.5 Mluvené titulky	Neaplikovatelné	
7.2 Technologie zvukového popisu	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
7.2.1 Přehrávání zvukového popisu	Neaplikovatelné	
7.2.2 Synchronizace popisu zvuku	Neaplikovatelné	
7.2.3 Zachování zvukového popisu	Neaplikovatelné	
7.3 Uživatelské ovládání titulků a zvukového popisu	Neaplikovatelné	

Kapitola 8: Hardware

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
8.1.1 Obecné požadavky	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
8.1.2 Standardní připojení	Neaplikovatelné	
8.1.3 Barva	Neaplikovatelné	
8.2 Hardwarové produkty s hlasovým výstupem	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
8.2.1.1 Interval hlasitosti řeči	Neaplikovatelné	
8.2.1.2 Inkrementální ovládání hlasitosti	Neaplikovatelné	
8.2.2.1 Zařízení s pevnou linkou	Neaplikovatelné	
8.2.2.2 Systémy bezdrátové komunikace	Neaplikovatelné	
8.3 Pevné ICT	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
8.3.2.1 Přední přístup v horní části bez překážek	Neaplikovatelné	
8.3.2.2 Přední přístup v dolní části bez překážek	Neaplikovatelné	
8.3.2.3.1 Volný povrch	Neaplikovatelné	
8.3.2.3.2 Přední přístup s překážkami (< 510 mm)	Neaplikovatelné	
8.3.2.3.3 Přední přístup s překážkami (< 635 mm)	Neaplikovatelné	

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
8.3.2.4 Šířka prostoru pro kolena a chodidla	Neaplikovatelné	
8.3.2.5 Prostor pro chodidla	Neaplikovatelné	
8.3.2.6 Prostor pro kolena	Neaplikovatelné	
8.3.3.1 Boční přístup v horní části bez překážek	Neaplikovatelné	
8.3.3.2 Boční přístup v dolní části bez překážek	Neaplikovatelné	
8.3.3.3.1 Boční přístup s překážkami (< 255 mm)	Neaplikovatelné	
8.3.3.3.2 Boční přístup s překážkami (< 610 mm)	Neaplikovatelné	
8.3.4.1 Změna úrovně	Neaplikovatelné	
8.3.4.2 Volný povrch nebo provozní plocha	Neaplikovatelné	
8.3.4.3.2 Přední přiblížení	Neaplikovatelné	
8.3.4.3.3 Boční přiblížení	Neaplikovatelné	
8.3.5 Viditelnost	Neaplikovatelné	
8.3.6 Pokyny pro instalaci	Neaplikovatelné	
8.4 Mechanicky aktivovatelné části	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
8.4.1 Číselná tlačítka	Neaplikovatelné	
8.4.2.1 Metody činnosti mechanických částí	Neaplikovatelné	

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
8.4.2.2 Síla činnosti mechanických částí	Neaplikovatelné	
8.4.3 Klíče, lístky a tarifní karty	Neaplikovatelné	
8.5 Hmatová indikace řečového režimu	Neaplikovatelné	

Kapitola 9: Web (aplikuje se také na 10, 11 a 12)

Odpovídá pravidlům WCAG 2.2, úroveň A

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
1.1.1 Netextový obsah	Částečně podporované	Je přítomen netextový obsah, zobrazovaný uživateli, který nemá ekvivalentní textovou alternativu.
1.2.1 Pouze zvuk a pouze video (předběžně nahrané)	Podporované	
1.2.2 Titulky (předem nahrané)	Podporované	
1.2.3 Audiopopis nebo typ alternativního média (předem nahrané)	Podporované	
1.3.1 Informace a vztahy	Částečně podporované	V některých případech informace, struktura nebo korelace přenášené prezentací stránek nemohou být určeny programově (nebo nejsou dostupné prostřednictvím textu).

1.3.2 Smysluplná posloupnost	Podporované	
1.3.3 Senzorické vlastnosti	Podporované	
1.4.1 Použití barvy	Podporované	
1.4.2 Ovládání zvuku	Podporované	
2.1.1 Klávesnice	Částečně podporované	Některé funkce nemohou být používány prostřednictvím klávesnice (nebo rozhraní s analogovým vstupem).
2.1.2 Žádná překážka v používání klávesnice	Podporované	
2.1.4 Znakové klávesové zkratky	Podporované	
2.2.1 Nastavitelné časování	Podporované	
2.2.2 Pozastavit, zastavit, ukryt	Částečně podporované	Pro některé automaticky spuštěné animace, blikání, posuvy nebo samoaktualizace informací s trváním delším než pět sekund nebo představované paralelně s jiným obsahem nejsou přítomné mechanismy pro jejich přerušení nebo pro jejich ukrytí.
2.3.1 Tři záblesky nebo pod prahem	Podporované	
2.4.1 Obtokové bloky	Podporované	
2.4.2 Stránka s názvem	Částečně podporované	Některé sekce nemají názvy, které popisují jejich téma nebo účel.
2.4.3 Pořadí zaměření	Částečně podporované	V některých sekcích, ve kterých se dá navigovat

		sekvenčním způsobem a ve kterých sekvence navigace ovlivňuje jejich význam a jejich činnost, některé objekty, které by mohly přijmout zaměření, jej nepřijmou s takovým příkazem, který by zachoval jejich smysl a provozuschopnost.
2.4.4 Účel spojení (v kontextu)	Podporované	
2.5.1 Pohyby kurzoru	Podporované	
2.5.2 Zrušení kurzoru	Podporované	
2.5.3 Název popisku	Podporované	
2.5.4 Ovládání pohybu	Podporované	
3.1.1 Jazyk stránky	Podporované	
3.2.1 Zaměření s AI	Podporované	
3.2.2 Na vstupu	Podporované	
3.2.6 Koherentní nápověda	Podporované	
3.3.1 Identifikace chyby	Podporované	
3.3.2 Popisky nebo pokyny	Částečně podporované	V některých případech nejsou poskytnuty popisky nebo příkazy, když obsah vyžaduje zadávání uživatelem.
3.3.7 Redundantní zadávání	Podporované	
4.1.1 Syntaktická analýza (parsing)	Podporované	
4.1.2 Název, role, hodnota	Částečně podporované	V některých případech jsou součástí uživatelského rozhraní (včetně prvků modulu,

		připojení a součásti vytvářené skripty...), název, role, stavy, vlastnosti a hodnoty nejsou správné nebo nastavené nebo není upozorněný uživatel a jeho asistivní technologie, když se tyto mění.
--	--	---

Odpovídá pravidlům WCAG 2.2, úroveň AA

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
1.2.5 Popis zvuku (předem nahraný)	Podporované	
1.3.4 Orientace	Podporované	
1.3.5 Určení účelu vstupu	Podporované	
1.4.3 Minimální kontrast	Částečně podporované	Vizuální zobrazení textu a textové obrázky nemají vždy požadovaný minimální poměr kontrastu, kromě výjimek určených předpisem (např. logotypy).
1.4.4 Změna velikosti textu	Podporované	
1.4.5 Textové obrázky	Podporované	
1.4.10 Zpětný tok	Podporované	
1.4.11 Kontrast netextového obsahu	Částečně podporované	Pro některé nezbytné součásti, také v různých stavech, kontrast barvy vůči přilehlým prvkům nepřekračuje poměr 3:1.
1.4.12 Rozteč textů	Podporované	

1.4.13 Obsah s najetím kurzorem nebo zaměřením	Podporované	
2.4.5 Více způsobů	Podporované	
2.4.6 Záhloví a popisky	Podporované	
2.4.7 Viditelné zaměření	Podporované	
2.4.11 Neskryté zaměření (minimální)	Podporované	
2.5.7 Pohyby tažením	Podporované	
2.5.8 Velikost cíle (minimální)	Podporované	
3.1.2 Části v jazyce	Podporované	
3.2.3 Konzistentní navigace	Podporované	
3.2.4 Konzistentní identifikace	Podporované	
3.3.3 Návrh chyby	Podporované	
3.3.4 Prevence chyb (právní, finanční, datové)	Podporované	
3.3.8 Přístupná autentizace (minimální)	Podporované	
4.1.3 Stavové zprávy	Částečně podporované	V některých případech nejsou hlášení stavu představována uživateli tak, aby je asistivní technologie interpretovaly bez potřeby přemístění zaměření.

Kapitola 10: Newebové dokumenty

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
10.0 Obecné informace (informativní)	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
10.1.1.1 až 10.4.1.3	Viz sekce pravidel WCAG 2.2	Viz informace v sekci pravidel WCAG 2.2
10.5 Umístění titulků	Neaplikovatelné	
10.6 Časování zvukového popisu	Neaplikovatelné	

Kapitola 11: Software

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
11.0 Obecné informace (informativní)	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.1.1.1 až 11.4.1.3	Viz sekce pravidel WCAG 2.2	Viz informace v sekci pravidel WCAG 2.2
11.5 Interoperabilita s asistivní technologií	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.5.1 Uzavřená funkce	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.5.2 Služby přístupnosti	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.5.2.1 Podpora služby přístupnosti platformy pro software, který poskytuje uživatelské rozhraní	Viz 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Viz informace 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.2 Podpora služby přístupnosti platformy pro asistivní technologie	Viz 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Viz informace 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.3 Použití služeb přístupnosti	Viz 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Viz informace 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.4 Asistivní technologie	Neaplikovatelné	
11.5.2.5 Informace o objektu	Neaplikovatelné	
11.5.2.6 Řádek, sloupec a záhlaví	Neaplikovatelné	
11.5.2.7 Hodnoty	Neaplikovatelné	
11.5.2.8 Vztahy popisků	Neaplikovatelné	
11.5.2.9 Vztahy rodič–potomek	Neaplikovatelné	

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
11.5.2.10 Text	Neaplikovatelné	
11.5.2.11 Seznam dostupných úkonů	Neaplikovatelné	
11.5.2.12 Provádění dostupných úkonů	Neaplikovatelné	
11.5.2.13 Sledování atributů zaměření a výběru	Neaplikovatelné	
11.5.2.14 Změna atributů zaměření a výběru	Neaplikovatelné	
11.5.2.15 Oznámení změn	Neaplikovatelné	
11.5.2.16 Změny stavů a vlastností	Neaplikovatelné	
11.5.2.17 Změny hodnot a textu	Neaplikovatelné	
11.6 Dokumentace použití přístupnosti	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.6.1 Uživatelská kontrola funkcí přístupnosti	Neaplikovatelné	
11.6.2 Žádné přerušení funkcí přístupnosti	Neaplikovatelné	
11.7 Uživatelské preference	Neaplikovatelné	
11.8 Vývojové nástroje	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.8.1 Technologie obsahu	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
11.8.2 Tvorba přístupného obsahu	Viz sekce pravidel WCAG 2.2 (Pokud software není vývojovým nástrojem, zadejte	Viz informace v sekci pravidel WCAG 2.2

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
	„Neaplikovatelné“)	
11.8.3 Uchovávání informací o přístupnosti v transformacích	Neaplikovatelné	
11.8.4 Rady při opravě	Neaplikovatelné	
11.8.5 Šablony	Neaplikovatelné	

Kapitola 12: Dokumentace a služby podpory

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
12.1 Dokumentace produktu	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
12.1.1 Funkce přístupnosti a kompatibility	Neaplikovatelné	
12.1.2 Přístupná dokumentace	Viz sekce pravidel WCAG 2.2	Viz informace v sekci pravidel WCAG 2.2
12.2 Služby podpory	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
12.2.2 Informace o prvcích přístupnosti a kompatibility	Neaplikovatelné	
12.2.3 Efektivní komunikace	Neaplikovatelné	
12.2.4 Přístupná dokumentace	Viz sekce pravidel WCAG 2.2	Viz informace v sekci pravidel WCAG 2.2

Kapitola 13: ICT, které poskytují tlumočení na dálku nebo přístup k nouzové službě

Kritéria	Úrovně shody	Poznámky
13.1 Požadavky na služby tlumočení na dálku	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>	<i>Buňka záhlaví – odpověď není nutná</i>
13.1.2 Služby textového tlumočení na dálku	Neaplikovatelné	
13.1.3 Služby znakového tlumočení na dálku	Neaplikovatelné	
13.1.4 Služby tlumočení odezíráním na dálku	Neaplikovatelné	
13.1.5 Telefonní služby s titulky	Neaplikovatelné	
13.1.6 Služby syntézy řeči	Neaplikovatelné	
13.2 Přístup k službám tlumočení na dálku	Neaplikovatelné	
13.3 Přístup k nouzovým službám	Neaplikovatelné	

Přístupnost WEBU

Zdravotní postižení je definováno jako: jakékoli omezení činnosti nebo omezení účasti na společenském životě, které člověk prožívá v důsledku podstatné, trvalé nebo definitivní změny jedné nebo více tělesných, smyslových, mentálních, kognitivních nebo psychických funkcí, vícečetného postižení nebo zdravotního stavu vedoucího k invaliditě.

Přístupnost webu spočívá v zajištění přístupnosti služeb veřejné komunikace pro osoby se zdravotním postižením a je založená na čtyřech základních principech:

Vnímání: informace a součásti uživatelského rozhraní musí být představeny uživateli tak, aby mohly být vnímány. Například poskytnutím textových ekvivalentů pro všechny netextový obsah, který může být představen v jiných podobách na základě potřeb uživatele: znaky velkých rozměrů, Braillovo písmo, syntéza řeči, symboly nebo zjednodušený jazyk.

Použitelné: součásti uživatelského rozhraní a navigace musí umožňovat použití. Například zpřístupněním všech funkcí prostřednictvím klávesnice.

Srozumitelné: informace a použití uživatelského rozhraní musí být srozumitelné. Musí být zajištěna čitelnost textového obsahu a navigace musí být koherentní.

Robustní: obsah musí být dostatečně robustní, aby mohl být spolehlivě interpretován celou řadou uživatelských agentů, včetně asistivních technologií.

Testovací prostředí

Operační systémy

- Apple Mac Os X (nejnovější verze)
- Microsoft Windows (nejnovější verze)
- Apple iOS (nejnovější verze)
- Google Android (nejnovější verze)

Nepoužili jsme Linux, protože aktuálně je málo rozšířený mezi uživateli se zdravotním postižením.

Prohlížeče a uživatelský software

V nejnovějších verzích, dostupných v jednotlivých operačních systémech:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Náhled na Macu (pouze pro PDF)

Odečítače obrazovky a asistivní technologie

Pro dosažení co nejstandardnějšího hodnocení testujeme vše s konfigurací přednastavenou asistivními technologiemi.

Pro zajištění více realistického hodnocení testujeme také:

- Grafická přizpůsobení v různých systémech (barvy, kontrasty, titulky apod.).
- Emulace myši, lupa a klávesnice na displeji nebo pokročilá nastavení klávesnice, stále v různých systémech
- VoiceOver – pouze v systémech Apple
- TalkBack – pouze v systému Android
- NVDA (nejnovější verze) a Freedom Scientific JAWS (předposlední verze) – pouze v systémech PC

Metodologie

Objektivní metodologie manuální a poloautomatické kontroly

Analyzujeme obsah s různými automatickými a poloautomatickými systémy a srovnáváme výsledky mezi nástroji pro získání nejkompletnější a nejobektivnější možné kontroly. Referenční standard, s výjimkou specifických požadavků, je vždy nejnovější dostupný (WCAG 2.2), aby zaručoval shodu ve všech zemích, ze kterých je možné k danému kontaktnímu místu (webu, aplikaci apod.) přistupovat.

Naše kontrola je proto ve shodě s pravidly WCAG 2.2, úrovní AA, a s požadavky normy EN 301549 nebo jejich uplatněním ve francouzském rámci RGAA. Každý nástroj produkuje výsledky, které jsou následně analyzovány našimi odborníky: proto je možné, že ne všechny výsledky nástrojů budou zobrazeny, protože jsou považovány za falešně negativní nálezy.

Automatické nástroje pro kontroly syntaxe

- **W3C Markup Validation Service:** Používá se s vygenerovaným kódem, protože se jedná o oficiální nástroj pro kontrolu HTML, XHTML, MathML apod.
- **W3C CSS Validation service:** I když správnost CSS nemá přímý vliv na přístupnost, mohla by ovlivnit některé aspekty, které se jí v každém případě týkají, kdyby interpretace neprobíhala správně z důvodu výskytu chyb. Kontrola je tudíž vhodná a provádí ji W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF checker**

Automatické a poloautomatické nástroje pro kontrolu barev

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Používá se v konkrétních případech u sporných kontrastů.
- **WCAG Color contrast checker:** Používá se jako první kontrola pro ověření kontrastů barev použitých u CSS stránek.
- **Text on background image a11y check:** Používá se pro kontrolu případů, kdy by se text měl překrývat s obrázky.
- **Color contrast accessibility evaluator:** Používá se jako přídavná kontrola pro některé stránky online.

Automatické a poloautomatické nástroje pro kontrolu přístupnosti

Následují některé validátory použité jako vzorek na stránkách:

- Accescan
- Wave

A další nástroje:

- **Web developer toolbar:** Používá se pro podporu manuální kontroly. Umožňuje identifikovat obrázky bez alternativního textu, pole bez popisků apod.
- **AXE a Lighthouse for Chrome:** Poskytují přesné pokyny o vadách přístupnosti kódu HTML, ale také ohledně atributů WAI-ARIA, zcela zásadních v případě webových aplikací a interaktivních komponentů.

Terminologie

Výrazy použité v informacích ohledně úrovně shody jsou definovány následovně:

Podporované: funkce produktu disponuje nejméně jednou metodou, která vyhovuje kritériu bez známých vad nebo která vyhovuje odpovídajícímu usnadnění.

Částečně podporované: některé funkce produktu nevyhovují kritériím.

Nepodporované: větší část funkcí produktu nevyhovuje kritériu.

Neaplikovatelné: kritérium není pro daný produkt relevantní.

Nehodnocené: produkt nebyl hodnocen z hlediska daného kritéria. Může být použito pouze v kritériích pravidel WCAG úrovně AAA.